



## INFORMACJA KRAJOWEGO BIURA ODSZKODOWAŃ W PRZEDMIOCIE DOKUMENTÓW I INFORMACJI NIEZBĘDNYCH DO LIKWIDACJI SZKODY NA OSOBIE Z UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

**Celem udokumentowania przesłanek formalnych odpowiedzialności podmiotu zobowiązanego do naprawienia szkody, niezbędne są kserokopie następujących dokumentów :**

1. Dowód osobisty Poszkodowanego
2. Notatka policyjna z miejsca zdarzenia / oświadczenie sprawcy szkody
3. Oświadczenie Poszkodowanego w przedmiocie korzystania z pasów bezpieczeństwa (jeżeli dotyczy)
4. Szczegółowy opis zdarzenia (jeżeli szkoda nie jest wynikiem kolizji/wypadku)
5. Wykaz świadków zdarzenia (zwłaszcza, gdy sprawca uchyla się od odpowiedzialności)

**Celem udokumentowania wysokości uszczerbku na zdrowiu, niezbędne są dokumenty medyczne, zgromadzone w toku leczenia powypadkowego, w szczególności :**

1. kserokopia zaświadczenia o udzieleniu pierwszej pomocy ( Szpitalny Oddział Ratunkowy ),
2. kserokopia zaświadczeń o stanie zdrowia z każdej placówki, w której odbywało się leczenie, z każdej specjalizacji odrębnie ( ortopeda, neurolog, chirurg, laryngolog, okulista, etc. )
3. kserokopia pełnej historii leczenia i / lub hospitalizacji,
4. kserokopia karty pacjenta, kserokopie recept,
5. kserokopie wyników badań wraz z opisami, na przykład RTG, MMR, USG,
6. kserokopie skierowań do lekarzy specjalistów,
7. kserokopie orzeczeń lekarskich, bez względu na to czyje zlecenie zostały wykonane,
8. kserokopie zaświadczeń ZUS, niezdolności do pracy (jeżeli były wydane)
9. kserokopie zaświadczeń wskazujących rokowania na przyszłość w odniesieniu do organu dotkniętego uszczerbkiem,

**Należy :**

1. Należy zgłaszać lekarzom wszelkie występujące dolegliwości, gdyż mogą one okazać się następstwem zdarzenia. Dla ustalenia wysokości należnego zadośćuczynienia istotne jest wykazanie całokształtu dolegliwości, które wystąpiły u Poszkodowanego.
2. Dla ustalenia następstw skręcenia kręgosłupa szyjnego istotne jest wskazanie, czy wywołało ono skurcze i drętwienie kończyn górnych, dolegliwości bólowe odcinka szyjnego, migreny i mdłości, bóle oczu, zawroty głowy,
3. Dla ustalenia następstw urazu głowy istotne jest wskazanie, czy wywołał on pogorszenie wzroku, słuchu, pamięci i koncentracji,
4. Dla ustalenia następstw wystrzału poduszek powietrznych w samochodzie istotne jest wskazanie, czy wywołał on omdlenia, mdłości, migreny, bóle i łzawienie oczu, pogorszenie wzroku, słuchu, zawroty głowy, uszkodzenia błędnika, etc.,
5. Dla ustalenia stresu pourazowego istotne jest wskazanie, czy wywołał on bezsenność, nadpobudliwość, płytki nerwowy sen, poczucie zmęczenia, zagrożenia, stany lękowe, etc.,

**Celem udokumentowania wysokości odszkodowania z tytułu utraty dochodów, niezbędne są :**

1. kserokopie zwolnień lekarskich,
2. zaświadczenie z księgowości o uzyskiwanych zarobkach,
3. zaświadczenia o zarobkach uzyskiwanych przed zdarzeniem,
4. zaświadczenie o utracie premii lub innego składnika wynagrodzenia uzależnionego od frekwencji,
5. w przypadku przedsiębiorców – pity z trzech lub sześciu miesięcy przed zdarzeniem oraz z okresu poniesienia straty wskutek niezdolności do pracy,

infolinia 801 000 913



**Celem udokumentowania wysokości odszkodowania z tytułu poniesionych kosztów leczenia i rehabilitacji, niezbędne są :**

1. kserokopie skierowań na rehabilitację,
2. kserokopie zaświadczeń o odbytej rehabilitacji,
3. oryginały faktur, rachunków i paragonów, potwierdzających płatność za wizyty, badania,
4. pisemna informacja o dacie zarejestrowania na kasę chorych,
5. kserokopia skierowania na badanie / wizytę, wskazującego na datę zalecenia jego wykonania,

**Celem udokumentowania wysokości odszkodowania z tytułu kosztów koniecznej opieki osób trzecich, niezbędne są :**

1. kserokopia zaświadczenia lekarskiego, wskazującego na ograniczenia w poruszaniu się, myciu, ubieraniu, przemieszczaniu się, prowadzenia gospodarstwa domowego, etc.,
2. informacje o sposobie zaspokojenia potrzeb ( zlecenie opieki, pomoc osoby trzeciej ),
3. oświadczenie osoby sprawującej opiekę lub rachunek, faktura, umowa w razie świadczenia odpłatnej usługi przez profesjonalną opiekunkę.

**Celem udokumentowania utraty osobistych zdolności, wyuczonego zawodu, możliwości uprawiania sportu lub dalszego świadczenia pracy, niezbędne są :**

1. oświadczenie w przedmiocie utraconych możliwości – opis,
2. świadectwo ukończenia szkoły,
3. świadectwo pracy z okresu sprzed wypadku,
4. zaświadczenie klubu sportowego, siłowni, zajęć ruchowych o uczęszczaniu przed zdarzeniem,
5. zaświadczenie lekarskie, z którego wynika całkowita lub częściowa utrata możliwości kontynuowania zajęć ruchowych lub innych,

**Celem udokumentowania wysokości odszkodowania z tytułu kosztów transportu, niezbędne są :**

1. kserokopia dowodu osobistego osoby pomagającej w transporcie,
2. kserokopia prawa jazdy osoby pomagającej w transporcie,
3. kserokopia dowodu rejestracyjnego samochodu, którym dokonywany był transport,
4. zestawienie przejazdów,
5. oświadczenie osoby pomagającej w transporcie,

**Celem udokumentowania wysokości odszkodowania z tytułu kosztów diety i lepszego odżywiania, niezbędne są :**

1. kserokopia zaświadczenia lekarskiego, z którego wynika zalecenie lepszej diety lub specjalistycznej diety,
2. oryginały paragonów zakupowych zaleconych produktów,

**Celem udokumentowania wysokości odszkodowania z tytułu zniszczenia lub utraty przedmiotów, niezbędne są :**

1. oświadczenie w przedmiocie utraty lub zniszczenia przedmiotów w czasie zdarzenia ( np. zegarek, okulary, telefon, etc., )
2. oryginały paragonów zakupowych zniszczonych lub utraconych przedmiotów,
3. zniszczone przedmioty, celem oględzin przez rzeczoznawców,

**Celem udokumentowania wysokości odszkodowania z tytułu innych koniecznych wydatków, niezbędne są :**

1. oryginały paragonów, rachunków, faktur zakupowych niezbędnych rzeczy ( lekarstwa, sprzęt, kołnierz, kule, etc. )

infolinia 801 000 913



W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, zapraszamy do kontaktu :

**Krajowe Biuro  
Odszkodowań**



infolinia	801 000 913
telefon stacjonarny	+48 76 7218918
telefon komórkowy	785 913 913
fax	801 000 913 wewn. 4
e-mail	centrala@odszkodowania-kbo.pl
strona www	www.odszkodowania-kbo.pl/
Facebook	www.facebook.com/odszkodowania.kbo

**Krajowa Informacja  
Odszkodowawcza**



infolinia	801 000 913
telefon stacjonarny	+48 76 7218918
telefon komórkowy	785 913 913
fax	801 000 913 wewn. 4
e-mail	centrala@odszkodowania-kio.pl
strona www	www.odszkodowania-kio.pl/
Facebook	www.facebook.com/odszkodowania.kio

**infolinia 801 000 913**